

1. Sprachversion

- |               |                  |
|---------------|------------------|
| ① Deutsch     | ② Niederländisch |
| ③ Italienisch | ④ Englisch       |
| ⑤ Französisch | ⑥ Spanisch       |
| ⑦ Russisch    | ⑧ Slowakisch     |

[sprache]

2. Befragungsdatum

..... dd/mm/yyyy

[datum]

*Einleitungstext für die offene Befragung.*

Vielen Dank für Ihr Interesse an dieser Gäste- / Besucherbefragung!

Jeder seriös ausgefüllte Fragebogen trägt dazu bei, die Qualität des Angebotes in der Tourismus- und Freizeitwirtschaft noch weiter zu verbessern. Ihre Angaben werden selbstverständlich völlig anonym gespeichert und analysiert – auch bei einer Teilnahme an der Verlosung attraktiver Preise (mehr darüber am Ende des Fragebogens) sind keine Rückschlüsse auf einzelne Personen möglich! Weitere Details zu diesem Projekt erfahren Sie unter [www.kondeor.at/gboo](http://www.kondeor.at/gboo).

Um den Fragebogen möglichst kurz halten zu können, bitten wir Sie, nur dann mehrere touristische Leistungsträger (also z.B. einen Ort, ein Hotel und ein Museum) innerhalb eines Fragebogens zu beurteilen, wenn sich diese tatsächlich **am selben Ort** befinden und von Ihnen im Rahmen **eines Aufenthaltes** an diesem Ort besucht wurden. Wenn Sie Ihr Urteil zu Betrieben bzw. Organisationen aus unterschiedlichen Orten oder zu unterschiedlichen Aufenthalten abgeben wollen, dann starten Sie dafür bitte einfach einen neuen Fragebogen.

Ein herzliches Dankeschön schon an dieser Stelle für Ihr wertvolles Feedback!

*Einleitungstext nach Anklicken eines qualifizierten Links.*

Vielen Dank für Ihr Interesse an dieser Gäste- / Besucherbefragung!

Jeder seriös ausgefüllte Fragebogen trägt dazu bei, die Qualität des Angebotes in der Tourismus- und Freizeitwirtschaft noch weiter zu verbessern. Ihre Angaben werden selbstverständlich völlig anonym gespeichert und analysiert – auch bei einer Teilnahme an der Verlosung attraktiver Preise (mehr darüber am Ende des Fragebogens) sind keine Rückschlüsse auf einzelne Personen möglich! Weitere Details zu diesem Projekt erfahren Sie unter [www.kondeor.at/gboo](http://www.kondeor.at/gboo).

Sie sind über den Link eines Unternehmens bzw. einer Tourismusorganisation hierhergekommen – bitte beachten Sie, dass einzelne Teile des Fragebogens daher bereits vorausgefüllt sein können (z.B. der Name des Betriebes). Um den Fragebogen möglichst kurz halten zu können, bitten wir Sie, nur dann mehrere touristische Leistungsträger (also z.B. einen Ort, ein Hotel und ein Museum) innerhalb eines Fragebogens zu beurteilen, wenn sich diese tatsächlich **am selben Ort** und von Ihnen im Rahmen **eines Aufenthaltes** an diesem Ort besucht wurden. Wenn Sie Ihr Urteil zu Betrieben bzw. Organisationen aus unterschiedlichen Orten oder zu unterschiedlichen Aufenthalten abgeben wollen, dann starten Sie dafür bitte einfach einen neuen Fragebogen.

Ein herzliches Dankeschön schon an dieser Stelle für Ihr wertvolles Feedback!

3. Mit diesem Fragebogen haben Sie die Möglichkeit, verschiedenen touristischen Leistungsträgern Feedback zu geben, die sich **am gleichen Ort** befinden und die von Ihnen im Rahmen **eines Aufenthaltes** besucht wurden.

Wenn Sie (auch) eine Radroute beurteilen, dann nennen Sie einen an dieser Radroute liegenden und für Ihre Radtour „wichtigen“ Ort.

Bitte wählen Sie jetzt aus, **A)** welche(n) Leistungsträger in **B)** welchem Ort und (Bundes-) Land Sie beurteilen wollen und geben Sie dazu gleich an, **C)** in welchem Monat Sie diese(n) besucht haben.

Zu jedem Leistungsträger werden in der Folge nur zwei, max. drei Fragen gestellt.

**A) Leistungsträger**

- Aufenthaltsort (Ort / Stadt) [fbort]
- Beherbergungsbetrieb [fbuntk]  
 \_\_\_\_ Name der Unterkunft [uname, uname\_o]
- Gastronomiebetrieb [fbgastro]  
 \_\_\_\_ Name des Gastronomiebetriebes [gname, gname\_o]
- Radroute [fbrad]  
 ..... Radroute [rname]  
 \_\_\_\_ Bezeichnung der Radroute [rname\_o]
- Museum [fbmus]  
 \_\_\_\_ Name des Museums [mname, mname\_o]
- Theater / Oper [fbtheat]  
 \_\_\_\_ Name des Theaters / der Oper [tname, tname\_o]
- Veranstaltung (Konferenz, Vortrag, Seminar) [fbvera]  
 \_\_\_\_ Name der Veranstaltung [vname, vname\_o]
- Musikfestival / Konzert / Open Air [fbfest]  
 ..... Musikfestival [fname]  
 \_\_\_\_ Name des Festivals [fname\_o]
- Fitnessanlage [fbfits]  
 \_\_\_\_ Name der Fitnessanlage [sname, sname\_o]

**B) Ort**

- ..... Land [oland]
- ..... Bundesland [oblant]
- \_\_\_\_ Ort / Stadt [oname, oname\_o]

**C) Monat des Besuches**

- ..... (mm/jjjj) [adatum]

4. In welchem Rahmen haben Sie die oben gewählten Leistungsträger besucht bzw. genutzt?

- ① Freizeit
- ⑤ Beruflicher Termin
- ② Tagesausflug
- ③ Urlaubsreise
- ④ Geschäftsreise [urlart]

5. Wie viele Nächte haben Sie in diesem Ort bzw. in dieser Unterkunft verbracht?

- ..... Übernachtung(en) [anzun]

6. Mit wem waren Sie da unterwegs? (Mehrfachantworten sind möglich.)

- Alleine [ballein]
- mit meinem Partner / meiner Partnerin [bpartn]
- mit Kind(ern) unter 14 Jahren [bkind]
- mit anderen Familienangehörigen [bfam]
- mit Freunden / Bekannten / Kollegen (Nicht: vor der Reise nicht bekannte Mitglieder einer Reise-gruppe!) [bsons]

7. Wie zufrieden sind Sie alles in allem mit diesem Tagesausflug bzw. Urlaubs- oder Geschäftsreiseaufenthalt?

Bitte stufen Sie jeweils auf einer Skala von  
„① = sehr zufrieden“ bis  
„⑥ = sehr unzufrieden“ ab.

① ② ③ ④ ⑤ ⑥

[aufges.]

Modul Tourismusort

8. Waren Sie in ... vor diesem Aufenthalt auch schon zu Gast?

- ① Nein, ich war zum ersten Mal da.
- ② Ja, einmal.
- ③ Ja, schon zweimal oder öfter.

[oanzbes]

9. Wie zufrieden sind Sie mit ... – insgesamt und in Teilbereichen?  
Bitte stufen Sie jeweils auf einer Skala von „① = sehr zufrieden“ bis „⑥ = sehr unzufrieden“ ab; bei Teilbereichen, die nicht beurteilt werden können, kreuzen Sie bitte ⑨ an.

Ort insgesamt	① ② ③ ④ ⑤ ⑥	[oges]
Beherbergung	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[obeher]
Gastronomie	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[ogastro]
Unterhaltungsangebote	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[ounth]
Sehenswürdigkeiten	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[osehw]
Kunst- / Kulturangebote	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[okultur]
Sportmöglichkeiten	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[osport]
Wellnessangebote	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[owelln]
Einkaufsmöglichkeiten	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[oeink]
Beschilderung im Ort	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[oschild]
Atmosphäre / Flair	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[oatmos]
Freundlichkeit der Bevölkerung	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[ofreund]

Modul Beherbergungsbetrieb

10. Um welche Unterkunftsart handelt es sich beim Beherbergungsbetrieb „...“?

Für Hotels geben Sie bitte auch die Anzahl der Sterne an (auch wenn sie mit dem Zusatz „Superior“ versehen sind).

Art der Unterkunft:

- ① Hotel / Hotel garni / Pension / Gasthof
- ② Privatzimmer / Bauernhof
- ③ Ferienwohnung / -haus etc.
- ④ Jugendherberge / Hostel etc.
- ⑤ Campingplatz
- ⑥ Sonstiges (Erholungsheim, Clubanlage etc.)

[uart]

Kategorie:

- ① Keine Angabe / nicht kategorisiert
- ② 1 Stern | ③ 2 Sterne | ④ 3 Sterne
- ⑤ 4 Sterne | ⑥ 5 Sterne

[ukat]

11. Waren Sie im Beherbergungsbetrieb „...“ vor diesem Aufenthalt auch schon zu Gast?

- ① Nein, ich war zum ersten Mal da.
- ② Ja, einmal.
- ③ Ja, schon zweimal oder öfter.

[uanzbes]

12. Wie zufrieden sind Sie mit dem Beherbergungsbetrieb „...“ – insgesamt und in Teilbereichen  
Bitte stufen Sie jeweils auf einer Skala von „① = sehr zufrieden“ bis „⑥ = sehr unzufrieden“ ab; bei Teilbereichen, die nicht beurteilt werden können, kreuzen Sie bitte ⑦ an.

Unterkunft insgesamt	① ② ③ ④ ⑤ ⑥	[uges]
Buchung / Reservierung	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑦	[ures]
Check-in / Check-out	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑦	[ucheck]
Zimmerausstattung	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑦	[uzausst]
Sauberkeit Zimmer	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑦	[uzsaub]
Sauberkeit Bad / WC	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑦	[ubsaub]
Frühstücksangebot	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑦	[ufrstk]
Wellnessangebot	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑦	[uwelln]
Freundlichkeit der Mitarbeiter	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑦	[ufreund]
Atmosphäre / Flair	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑦	[uatmos]
Preis- / Leistungsverhältnis	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑦	[uplv]

Modul Gastronomiebetrieb

13. Wie würden Sie den Gastronomiebetrieb „...“ beschreiben?

- ① Restaurant / Wirtshaus / Gasthaus
- ② Café / Kaffeehaus
- ③ Szenelokal / Bar / Diskothek
- ④ Sonstiges (Imbiss, Kantine etc.)

[gart]

14. Waren Sie im Gastronomiebetrieb „...“ davor auch schon zu Gast?

- ① Nein, ich war zum ersten Mal da.
- ② Ja, einmal.
- ③ Ja, schon zweimal oder öfter.

[ganzbes]

15. Wie zufrieden sind Sie mit dem Gastronomiebetrieb „...“ – insgesamt und in Teilbereichen? Bitte stufen Sie jeweils auf einer Skala von „① = sehr zufrieden“ bis „⑥ = sehr unzufrieden“ ab; bei Teilbereichen, die nicht beurteilt werden können, kreuzen Sie bitte ⑨ an.

Gastronomiebetrieb insgesamt	① ② ③ ④ ⑤ ⑥	[gges]
Speiseangebot (Art und Umfang)	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[gaspeis]
Qualität der Speisen	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[gqspeis]
Getränkeangebot	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[gagetr]
Kompetenz der Mitarbeiter im Service	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[gkomp]
Freundlichkeit der Mitarbeiter im Service	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[gfreund]
Öffnungszeiten	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[gzeit]
Sauberkeit	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[gsaub]
Atmosphäre / Flair	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[gatmos]
Preis- / Leistungsverhältnis	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[gplv]

16. Wie sehr stimmen Sie folgenden Aussagen über Ihre Ernährungsgewohnheiten zu?  
Bitte stufen Sie jeweils auf einer Skala von „① = stimme überhaupt nicht zu“ bis „⑦ = stimme voll und ganz zu“ ab.  
Nach dem Absenden des Fragebogens erfahren Sie mehr über Ihren Ernährungstyp!

- |   |               |             |
|---|---------------|-------------|
| Ich versuche auch dann möglichst viele Bio-Lebensmittel zu kaufen, wenn sie teurer sind und es Mühe macht.                            | ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ | [kuge_v1]   |
| In meinem Haushalt wird Wert darauf gelegt, Lebensmittel aus der Region zu kaufen, weil dadurch lange Transportwege vermieden werden. | ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ | [kuge_v12]  |
| Ich gönne mir öfter einen Besuch in einem guten Restaurant.   | ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ | [kuge_v13]  |
| Mir ist das Aussehen der Speisen/Getränke besonders wichtig.  | ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ | [kuge_v16c] |
| Beim Essen lege ich viel Wert auf die Atmosphäre „drumherum“.   | ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ | [kuge_v17]  |
| Ich kaufe möglichst viele Lebensmittel beim Discounter (z.B. Hofer, Penny, Lidl ...).   | ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ | [kuge_v20]  |
| Ich bevorzuge Eier aus Freilandhaltung – auch, wenn sie erheblich teurer wären.   | ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ | [kuge_v22]  |
| Ich esse viel Obst und Gemüse.  | ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ | [kuge_v24]  |
| Ich ernähre mich möglichst fettarm.   | ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ | [kuge_v27]  |
| Ich achte darauf, möglichst wenig Fleisch zu essen.   | ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ | [kuge_v28]  |
| Mir macht es nichts aus, auch einmal ungesund zu essen.   | ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ | [kuge_v29]  |
| Ich bin generell skeptisch gegenüber Fertigprodukten.   | ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ | [kuge_v33a] |
| Etwas Neues beim Essen und Trinken auszuprobieren, ist für mich ein aufregendes Erlebnis.   | ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ | [kuge_v34]  |
| Essen und Trinken sind ein guter Weg, um etwas über andere Kulturen <del>kennen</del> zu lernen.                                      | ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ | [kuge_v35]  |
| Ich nehme Essen und Trinken vor allem als Möglichkeit wahr, um mit anderen Menschen in Kontakt zu sein.                               | ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ | [kuge_v36]  |

Modul Radroute

17. Haben Sie die Radroute „...“ vorher auch schon befahren?

- ① Nein, ich bin sie zum ersten Mal gefahren.
- ② Ja, einmal.
- ③ Ja, schon zweimal oder öfter.

[ranzbes]

18. Wie zufrieden sind Sie mit der Radroute „...“ – insgesamt und in Teilbereichen?  
Bitte stufen Sie jeweils auf einer Skala von „① = sehr zufrieden“ bis „⑥ = sehr unzufrieden“ ab; bei Teilbereichen, die nicht beurteilt werden können, kreuzen Sie bitte ⑨ an.

Radroute insgesamt	① ② ③ ④ ⑤ ⑥	[rges]
Routenführung (Verlauf)	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[rverl]
Streckenqualität (Belag)	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[rbelag]
Sicherheit	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[rsich]
Verkehrsbeeinträchtigung	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[rverk]
Beschilderung	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[rschild]
Informationsmaterial	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[rinfo]
Sichere Radabstellmöglichkeiten (inkl. Gepäck)	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[rstell]
Gastronomie	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[rgastro]
Beherbergung	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[runk]
An- / Abreise (Verkehrsanbindung)	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[rareise]



Modul Museum

19. Haben Sie das Museum „...“ davor auch schon besucht?

- ① Nein, ich war zum ersten Mal da.
- ② Ja, einmal.
- ③ Ja, schon zweimal oder öfter.

[manzbes]

20. Wie zufrieden sind Sie mit dem Museum „...“ – insgesamt und in Teilbereichen?  
Bitte stufen Sie jeweils auf einer Skala von „① = sehr zufrieden“ bis „⑥ = sehr unzufrieden“ ab; bei Teilbereichen, die nicht beurteilt werden können, kreuzen Sie bitte ⑨ an.

Museum insgesamt	① ② ③ ④ ⑤ ⑥	[mgcs]
Eintrittspreis	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[mpreis]
Gestaltung der Ausstellungsräume	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[mraum]
Präsentation der Ausstellungsstücke	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[mpraes]
Beschreibung der Ausstellungsstücke	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[mbeschr]
Freundlichkeit der Mitarbeiter	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[mfreund]
Öffnungszeiten	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[mzeit]
Atmosphäre / Flair	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[matmos]
Museumsgastronomie	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[mgastro]
Museumsshop	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[mshop]

Modul Theater / Oper

21. Haben Sie das Theater / die Oper „...“ davor auch schon besucht?

- ① Nein, ich war zum ersten Mal da.
- ② Ja, einmal.
- ③ Ja, schon zweimal oder öfter.

[tanzbes]

22. Wie zufrieden sind Sie mit dem Theater / der Oper „...“ – insgesamt und in Teilbereichen? Bitte stufen Sie jeweils auf einer Skala von „① = sehr zufrieden“ bis „⑥ = sehr unzufrieden“ ab; bei Teilbereichen, die nicht beurteilt werden können, kreuzen Sie bitte ⑨ an.

Theater / Oper insgesamt	① ② ③ ④ ⑤ ⑥	[tges]
Kartenreservierung	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[tres]
Kartenpreis	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[tpreis]
Kasse	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[tkasse]
Garderobe	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[tgard]
Sitzplatz	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[tsitz]
Pausenbuffet	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[tbuff]
Freundlichkeit der Mitarbeiter	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[tfreund]
Atmosphäre / Flair	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[tatmos]

Modul Veranstaltung

23. Haben Sie an der Veranstaltung „...“ davor auch schon einmal teilgenommen?

- ① Nein, das war das erste Mal.
- ② Ja, einmal.
- ③ Ja, schon zweimal oder öfter.

[vanzbes]

24. Wie zufrieden sind Sie mit der Veranstaltung „...“ – insgesamt und in Teilbereichen?  
Bitte stufen Sie jeweils auf einer Skala von „① = sehr zufrieden“ bis „⑥ = sehr unzufrieden“ ab; bei Teilbereichen, die nicht beurteilt werden können, kreuzen Sie bitte ⑨ an.

Veranstaltung insgesamt	① ② ③ ④ ⑤ ⑥	[vges]
Anmeldung / Registrierung	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[vres]
Veranstaltungsort („Location“)	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[vort]
Präsentierte Inhalte insgesamt	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[vinhalt]
Unterlagen zur Veranstaltung	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[vunter]
Veranstaltungstechnik	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[vtechn]
Pausenverpflegung	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[vpverpff]
Freundlichkeit der Mitarbeiter	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[vfreund]
Atmosphäre / Flair	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[vatmos]
Rahmenprogramm	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[vrahmen]

Modul Musikfestival / Konzert / Open Air

25. Haben Sie das Festival / Konzert / Open Air „...“ davor auch schon einmal besucht?

- ① Nein, das war das erste Mal.
- ② Ja, einmal.
- ③ Ja, schon zweimal oder öfter.

[fanzbes]

26. Wie zufrieden sind Sie mit dem Festival / Konzert / Open Air „...“ – insgesamt und in Teilbereichen?

Bitte stufen Sie jeweils auf einer Skala von „① = sehr zufrieden“ bis „⑥ = sehr unzufrieden“ ab; bei Teilbereichen, die nicht beurteilt werden können, kreuzen Sie bitte ⑨ an.

Festival / Open Air insgesamt	① ② ③ ④ ⑤ ⑥	[fges]
Programm / „Line-up“	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[fprogr]
Veranstaltungsgelände	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[floc]
Veranstaltungsort	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[fort]
Kartenreservierung / -kauf	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[fres]
Kartenpreis	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[fpreis]
An- / Abreise (Verkehrsanbindung)	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[fareise]
Parkmöglichkeiten	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[fpark]
Speise- / Getränkeangebot	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[faspge]
Preise Speisen / Getränke	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[fpspge]
Sanitäre Einrichtungen	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[fsan]
Atmosphäre / Flair	① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨	[fatmos]

Modul Fitnessanlage

27. Haben Sie die Fitnessanlage „...“ davor auch schon einmal besucht?

- ① Nein, das war das erste Mal.
- ② Ja, einmal.
- ③ Ja, schon zweimal oder öfter.

[sanzbes]

28. Welche Leistungen haben Sie bei Ihrem letzten Besuch in Anspruch genommen?

- Fitness-/Krafttraining
- Power Plate
- Gruppengymnastik
- Squash
- Badminton
- Tennis
- Sauna/Dampfbad
- Infrarotkabine
- Solarium
- Sonstiges

[slfit]

[slpp]

[slggym]

[slsquash]

[slbadm]

[sltennis]

[slsauna]

[slirrot]

[slsol]

[slsons]

29. Wie zufrieden sind Sie mit der Fitnessanlage „...“ – insgesamt und in Teilbereichen? Bitte stufen Sie jeweils auf einer Skala von „① = sehr zufrieden“ bis „⑥ = sehr unzufrieden“ ab; bei Teilbereichen, die nicht beurteilt werden können, kreuzen Sie bitte ⑨ an.

- |  |                 |           |
|--|-----------------|-----------|
| Fitnessanlage insgesamt                    | ① ② ③ ④ ⑤ ⑥     | [sges]    |
| Art der (verschiedenen) Mitgliedschaft(en) | ① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨ | [smitgl]  |
| Angebote Fitnessleistungen                 | ① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨ | [sfitn]   |
| Öffnungszeiten                             | ① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨ | [szeit]   |
| Check-in / Check-out                       | ① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨ | [scheck]  |
| Freundlichkeit der Mitarbeiter             | ① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨ | [sfreund] |
| Kompetenz der Mitarbeiter                  | ① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨ | [skomp]   |
| Gruppengymnastik                           | ① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨ | [sgym]    |
| Sauberkeit insgesamt                       | ① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨ | [ssaub]   |
| Sauberkeit Wellnessbereich                 | ① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨ | [ssaubw]  |
| Sauberkeit Fitnessbereich                  | ① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨ | [ssaubf]  |
| Atmosphäre / Flair                         | ① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨ | [satmos]  |
| Preis-/Leistungsverhältnis                 | ① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨ | [splv]    |
| Speisen-/Getränkeangebot                   | ① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨ | [saspgge] |
| Sortiment Sportnahrung                     | ① ② ③ ④ ⑤ ⑥   ⑨ | [ssort]   |

Abschließend kommen jetzt nur noch wenige Fragen zu Ihrer Person:

30. Hier lesen Sie einige Aussagen zu Werten und Einstellungen, die beim Verreisen eine Rolle spielen können.

Bitte klicken Sie auf den Schieberegler und ziehen Sie ihn an die Stelle, die am besten beschreibt, wie stark die jeweilige Aussage auf Sie persönlich zutrifft.

Die Skala ist sechsstufig und reicht von „0 = trifft absolut nicht auf mich zu“ bis „100 = trifft 100%ig auf mich zu“.

Auf Reisen interessiere ich mich ganz besonders für die lokale Kultur – auch für die regionaltypischen Speisen und Getränke.



[wkult]

Im Urlaub suche ich vor allem Ruhe und Ausgleich – Wellness und Wohlfühlen stehen im Vordergrund.



[wruhe]

Auf Reisen will ich vor allem Neues kennenlernen – dem Bildungsaspekt kommt dabei ein hoher Stellenwert zu.



[wneu]

Auch auf Reisen achte ich auf eine hohe Qualität der Produkte und Dienstleistungen.



[wqual]

Auch auf Reisen versuche ich, mich verantwortungsvoll gegenüber der Umwelt und anderen Menschen sowie meinem Körper zu verhalten.



[wnhh]

Meine Reisen zeigen auch, dass ich es beruflich zu etwas gebracht habe.



[wstatus]

Im Urlaub will ich mich vor allem gut unterhalten.



[wunterh]

Auch auf Reisen bin ich sportlich sehr aktiv.



[wspport]

Auch auf Reisen kümmere ich mich ganz besonders um das Wohlergehen meines Partners / meiner Familie / meiner Kinder.



[wfam]

31. Sie sind:

① weiblich | ② männlich

[wm]

32. Wie alt sind Sie?

\_\_\_\_\_ Jahre

[alter]

33. Welche ist Ihre höchste abgeschlossene Ausbildung?

- ① Pflichtschule / Lehre / Fachschule
- ② Matura / Abitur
- ③ Fachhochschule / Universität

[bildg]

34. In welchem (Bundes-) Land haben Sie Ihren ständigen Wohnsitz?

..... Land

[wsitzl]

..... Bundesland

[wsitzbl]

35. Hier können Sie uns noch weitere Kritikpunkte, Anregungen oder Verbesserungsvorschläge wissen lassen; auch positives Feedback ist natürlich willkommen!

\_\_\_\_\_

[feedb\_o]

**Die Angabe der persönlichen Daten ist nur erforderlich, wenn Sie an einem Gewinnspiel teilnehmen wollen!**

Diese Daten werden absolut vertraulich behandelt und nicht mit Ihren Angaben am Fragebogen in Verbindung gebracht! Ausschließlich die Kontaktdaten der gezogenen Gewinner werden an das auslobende Unternehmen weitergegeben.

Eine Barablöse der Preise ist nicht möglich; der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Und zu gewinnen gibt es: ...

\_\_\_\_\_ Name [name]

\_\_\_\_\_ E-Mai-Adresse [email]