



Nutzungsbestimmungen

„Gäste-/Besucherbefragung – online und offen (GBOO)“

1. Juni 2021

Kondeor GmbH

5301 Eugendorf, Brothäuslweg 20

+43 (0)6225 / 28 112

1180 Wien, Gentzgasse 10/4/26

+43 (0)1 / 968 00 31

office@kondeor.at, www.kondeor.at

FN 305192m / Landesgericht Salzburg

UID: ATU63940301

1. Präambel

- 1.1 Die „offene Online-Gäste-/Besucherbefragung“ von Kondeor wird in der Folge kurz als „GBOO“ bezeichnet.
- 1.2 Die GBOO ist ein Serviceangebot von Kondeor für die Tourismuswirtschaft und -forschung. Aufgrund der Forschungsorientierung des Projektes können Basisleistungen von Kondeor für Unternehmen einerseits zu geringen Kosten oder sogar kostenlos angeboten werden, andererseits sind damit auch Regelungen in der hier vorliegenden Art und Weise notwendig.
- 1.3 Der Begriff des „Nutzers“ bezieht sich innerhalb dieser Nutzungsbestimmungen auf natürliche und juristische Personen.
- 1.4 Der Begriff des „Unternehmens“ wird innerhalb dieser Nutzungsbestimmungen in seinem weitesten Sinn verstanden; gemeint sind damit z.B. auch örtliche Tourismusverbände, Zuständige für Radrouten, Museumsvereine usw.
- 1.5 Durch die Nutzung des Online-Fragebogens und/oder durch die Verwendung der veröffentlichten Daten stimmt der Nutzer diesen Nutzungsbestimmungen in ihrer jeweils aktuellen Fassung, veröffentlicht unter „www.kondeor.at/gboo“ ausdrücklich zu.
- 1.6 Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbestimmungen unwirksam sein und/oder werden sollten, berührt dies die Wirksamkeit der verbleibenden Bestimmungen nicht. Die unwirksame ist durch wirksame Bestimmung, die ihr dem Sinn und wirtschaftlichen Zweck nach am nächsten kommt, zu ersetzen.

2. Online-Fragebogen / Online-Reports

- 2.1 Nutzer können kostenfrei auf den Online-Fragebogen der GBOO verlinken (<http://cawi.kondeor.at/gboo>) bzw. ihre Gäste / Besucher auf andere Art und Weise auf diese Befragung aufmerksam machen.
- 2.2 Die Zurverfügungstellung von „qualifizierten Links“ (diese führen zu einem eigens für den Nutzer eingerichteten GBOO-Fragebogen) liegt im alleinigen Ermessen von Kondeor. Kondeor veröffentlicht die Nutzer von qualifizierten Links auf ihrer Homepage.
- 2.3 Alle Rechte an den im Rahmen der GBOO erhobenen Daten liegen ausschließlich bei Kondeor. Das gilt unter anderem auch für deren Verarbeitung, Analyse, Veröffentlichung und Weitergabe.
- 2.4 Kondeor übernimmt keine wie immer geartete Garantie zur Qualität der Fragebogenübersetzungen, zur Laufzeit und zur Funktionsfähigkeit des Online-

Fragebogens sowie zur Qualität der erhobenen Daten. Kondeor übernimmt auch keine Haftung für von den Befragten abgegebene Urteile sowie Kommentare.

- 2.5 Bereits durch die Nutzung des Online-Fragebogens zur Datenerhebung stimmt der Nutzer der Regelung der Online-Reports sowie der Datenweitergabe bzw. Datenveröffentlichung zu (s. auch Punkt 3.).
- 2.6 Alleine aus der Nutzung des Online-Fragebogens zur Datenerhebung entsteht kein Anspruch des Nutzers auf einen Zugriff auf die so erhobenen Daten.
- 2.7 Gewinnspiele, die als Incentive für die Befragten ausgelobt werden, stellen eine unmittelbare Beziehung zwischen dem Unternehmen und den Befragungsteilnehmern her. Kondeor übernimmt diesbezüglich keinerlei Verantwortung; an das Unternehmen weitergegeben werden ausschließlich die Kontaktdaten der gezogenen Gewinner.
- 2.8 Alle Nutzer sind in ihrem eigenen sowie im Interesse des Projektes aufgefordert, das eigene Unternehmen nicht selbst zu beurteilen und zu anderen Unternehmen wahrheitsgetreue Angaben, ohne Vorsatz der Datenmanipulation, zu machen.
- 2.9 Nutzer von „qualifizierten Links“ (s. Punkt 2.2) können im alleinigen Ermessen von Kondeor auch Zugang zu den über diesen Link erhobenen Ergebnissen in der Form von Online-Reports erhalten. Dieser Zugang ist durch einen Benutzernamen und ein Passwort geschützt. Für die Verwendung und allfällige Weitergabe dieser Daten durch den Nutzer übernimmt Kondeor keinerlei Verantwortung. Kondeor übernimmt keine wie immer geartete Verantwortung und Haftung für die in den Online-Reports dargestellten Daten sowie für deren Verwendung durch den Nutzer.
- 2.10 Kondeor behält sich das alleinige Entscheidungsrecht über die mit der GBOO erhobenen Informationen, über die Gestaltung des Fragebogens, über die Gestaltung der Online-Reports und darüber hinaus insgesamt über alle mit dem Projekt in Zusammenhang stehenden Entscheidungen vor.

3. Veröffentlichungen

- 3.1 Im Rahmen der GBOO während eines tourismusstatistischen Halbjahres erhobene Informationen werden in der Form eines SPSS- oder Excel-Datensatzes als „GBOO-Basisdatensatz“ bezeichnet. Die Entscheidung darüber, welche erhobenen bzw. berechneten Informationen dieser GBOO-Basisdatensatz enthält, liegt ganz allein bei Kondeor.
- 3.2 Verwendet ein Nutzer einen qualifizierten Link (s. Punkt 2.2), so enthalten die damit zum Nutzer erhobenen Daten im GBOO-Basisdatensatz eine eindeutige ID zur Identifikation des Nutzers, nicht jedoch den Namen des Unternehmens. Daten, die zwar über einen qualifizierten Link, aber nicht zum Unternehmen des Nutzers erfasst werden, sowie Daten, die über einen nicht-qualifizierten Link erhoben werden, können den Namen des beurteilten Unternehmens enthalten. Die-

se Daten können im veröffentlichten GBOO-Basisdatensatz fallweise nicht anonymisiert enthalten sein.

- 3.3 Der GBOO-Basisdatensatz kann im alleinigen Ermessen von Kondeor an interessierte Nutzer (also z.B. an Nutzer des GBOO-Fragebogens, aber auch an Dritte, z.B. an Studierende) weitergegeben werden.
- 3.4 Die Weitergabe des GBOO-Basisdatensatzes von einem Nutzer an Dritte ist nicht gestattet - weder im Gesamten noch in Teilen, weder unbearbeitet noch bearbeitet; das Verbot der Weitergabe gilt unabhängig vom Dateiformat.
- 3.5 Die Daten des GBOO-Basisdatensatzes dürfen vom Nutzer ausschließlich intern für eigene Zwecke analysiert werden und die dabei erzielten Ergebnisse dürfen nur intern Verwendung finden; in diesem Fall schließt der Begriff „intern“ die allfällige Beziehung eines externen Beraters mit ein.
Dieses Nutzungsrecht gilt ebenfalls für Bachelor-, Master-, Diplomarbeiten und Dissertationen; auch wenn diese im Auftrag eines Nutzers verfasst werden.
- 3.6 Weitergehende Veröffentlichungen von Ergebnissen durch einen Nutzer sind nur nach schriftlicher Zustimmung von Kondeor erlaubt.
Diese Einschränkung in Bezug auf Veröffentlichungen gilt insbesondere für Informationen, die nicht das eigene Unternehmen betreffen. Sofern derartige Informationen in geplante Veröffentlichungen mit einfließen, ist darauf zu achten, dass sie anonymisiert und unter Beachtung des Datenschutzes (d.h., dass diese Daten zumindest über vier weitere Unternehmen hinweg zusammengefasst werden) dargestellt werden.
Als Veröffentlichungen gelten auch die oben angesprochenen akademischen Arbeiten.
Jede Veröffentlichung muss einen eindeutigen Hinweis auf die Datenquelle enthalten („GBOO von Kondeor“).
- 3.7 Kondeor selbst veröffentlicht aggregierte Ergebnisse z.B. auf ihrer Homepage, im Rahmen von Vorträgen, Publikationen, Presseaussendungen etc. Auf Wunsch mancher Nutzer werden anonymisierte Informationen zur Anzahl der ausgefüllten Fragebögen ausgewählter „qualifizierter Links“ (s. Punkt 2.2) ebenfalls auf der Homepage veröffentlicht.
Kondeor veröffentlicht, über die Weitergabe des GBOO-Basisdatensatzes hinaus, jedoch keine nicht anonymisierten Ergebnisse auf der Ebene einzelner Nutzer (allenfalls nur nach Zustimmung des betroffenen Unternehmens).
- 3.8 Kondeor übernimmt keine wie immer geartete Verantwortung und Haftung für die Daten- sowie die Ergebnisverwendung; diese erfolgen in der ausschließlichen Verantwortung des Nutzers. Kondeor hält sich diesbezüglich in jedem Fall vollständig schad- und klaglos.